



# SMAS - Serviços Municipalizados de Água e Saneamento da Maia

Sede: Rua Dr. Carlos Felgueiras

4470-157 MAIA

NIF: 680 015 124

Apartado 1010, 4471-909 MAIA

Contactos: Telef: 229430800 E-mail: smas-maia@smeas-maia.pt Internet: www.smeas-maia.pt



## CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E DE RECOLHA, DRENAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

O Signatário (Cliente) contrata com os SMAS da Maia o fornecimento de água e recolha, drenagem e tratamento de águas residuais, para o local e tipo de consumo indicados, nos termos e condições gerais expressas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.

<sup>1</sup>Nr. Cliente/Conta \_\_\_\_\_ <sup>1</sup>Proc. Nº \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Identificação do Cliente	Nome/Designação _____	
	Na qualidade de	Proprietário <input type="checkbox"/> Arrendatário <input type="checkbox"/> Subarrendatário <input type="checkbox"/> Usufrutuário <input type="checkbox"/> Outro <input type="checkbox"/> Qual ? _____
	Documento entregue	_____ Data _____
	Morada/Sede _____	
	Localidade	_____ Código postal _____ - _____
	NIF/NIPC	_____ BI/CC _____
	Telefone	_____ Telemóvel _____ E-Mail _____
Consumo Local	Morada _____	
	Localidade	_____ Código postal _____ - _____
Natureza	Doméstico <input type="checkbox"/> Obras <input type="checkbox"/> Comércio <input type="checkbox"/> Indústria <input type="checkbox"/> Serviços Públicos Estatais <input type="checkbox"/> Autarquias locais <input type="checkbox"/> Sem fins lucrativos <input type="checkbox"/>	
	Outros <input type="checkbox"/> Qual ? _____	
Serviço Água	Contador <input type="checkbox"/> Ramal <input type="checkbox"/> Cont totalizador <input type="checkbox"/> Cont de serviços comuns <input type="checkbox"/> Ligação provisória <input type="checkbox"/> Incêndio <input type="checkbox"/> Rega <input type="checkbox"/>	
	Outro <input type="checkbox"/> Qual ? _____ Alteração contratual <input type="checkbox"/> Averbamento <input type="checkbox"/> <sup>1</sup> Saneamento <input type="checkbox"/>	
	Reinst. Cont <input type="checkbox"/>	<sup>1</sup> Nº Cont _____ <sup>1</sup> Marca _____ <sup>1</sup> Md _____ <sup>1</sup> Leitura _____ <sup>1</sup> Calibre _____ mm
Saneamento	<sup>1</sup> (Informação adicional : Cliente anterior _____ Local de consumo _____)	
	Artº matricial <input type="checkbox"/>	_____ Fração _____ Valor patrimonial _____ € Tipologia _____ Área coberta _____ m <sup>2</sup>
	Outro <input type="checkbox"/>	Qual ? _____ CAE _____
Corresp.	Taxa <input type="checkbox"/> Ramal <input type="checkbox"/> Alteração contratual <input type="checkbox"/> Inquerito ? Sim <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/>	
	Envio de correspondência para: Morada do Cliente <input type="checkbox"/> Local do consumo <input type="checkbox"/> Faturação por débito direto <input type="checkbox"/>	
	Outra <input type="checkbox"/> _____	

**Informação:** A tarifa de resíduos sólidos urbanos será facturada em função do consumo de água.

### Declaração

Declaro aceitar as condições de fornecimento de água e de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais previstas no Regulamento de Serviço dos Sistemas Públicos e Prediais de Distribuição de Água e de Drenagem, Recolha e Tratamento de Águas Residuais dos Serviços Municipalizados da Maia e na Lei Geral, nomeadamente as seguintes:

- Toda a água que consumir será contabilizada por contadores instalados pelos Serviços Municipalizados da Maia, devidamente selados, responsabilizando-me por todos os danos e deteriorações sofridas por aquele aparelho de medida e, também, por fraudes que eventualmente se verifiquem, por forma a influenciar a marcação do caudal utilizado ou o funcionamento do contador.
- Responsabilizo-me por todo o consumo de água indicado no contador, mesmo quando aquele consumo resulte de roturas ou perdas na rede predial, incluindo todos os aparelhos e dispositivos de utilização, sempre que se verifiquem a jusante do contador.
- Aceitarei o tarifário de venda de água bem como todas as taxas previstas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.
- Não responsabilizarei os Serviços Municipalizados da Maia por quaisquer interrupções do fornecimentos de água, desde que tais interrupções resultem de roturas nas redes, falta de fornecimento em alta ou incumprimento de pagamento.
- Declaro ainda, que tomei conhecimento da informação ao consumidor, constante no verso deste contrato e no site dos S.M.A.S da Maia.

Maia, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

O Cliente \_\_\_\_\_

Pelos SMAS da Maia \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Preenchimento reservado aos Serviços

Este contrato só é válido após o respectivo pagamento e boa cobrança

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

**Tel.:** 225 508 349 / 225 029 791

**E-mail:** [cicap@mail.telepac.pt](mailto:cicap@mail.telepac.pt)

**Web:** [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em

[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º144/2015, de 8 de setembro)