



# SMAS - Serviços Municipalizados de Água e Saneamento da Maia

Sede: Rua Dr. Carlos Felgueiras

4470-157 MAIA

NIF: 680 015 124

Apartado 1010, 4471-909 MAIA

Contactos: Telef: 229430800 E-mail: smas-maia@smeas-maia.pt Internet: www.smeas-maia.pt



## CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E DE RECOLHA, DRENAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

O Signatário (Cliente) contrata com os SMAS da Maia o fornecimento de água e recolha, drenagem e tratamento de águas residuais, para o local e tipo de consumo indicados, nos termos e condições gerais expressas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.

Código do consumidor		Contrato nº		Data	
----------------------	--	-------------	--	------	--

Nome					
BI/CC			NIF/NIPC		

Tipo de consumo:	Qualidade:

Local de Instalação do Contador:				
Rua				
Localidade				
Código Postal		Fracção		Artigo Matricial

Morada de envio de correspondência (se diferente da morada do local de consumo):				
Rua				
Localidade				
Código Postal				

Forma de pagamento:	IBAN:			
Contactos:				
Telefone		Email		
Observações:				

**Informação:** A tarifa de resíduos sólidos urbanos será facturada em função do consumo de água.

### Declaração

Declaro aceitar as condições de fornecimento de água e de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais previstas no Regulamento de Serviço dos Sistemas Públicos e Prediais de Distribuição de Água e de Drenagem, Recolha e Tratamento de Águas Residuais dos Serviços Municipalizados da Maia e na Lei Geral, nomeadamente as seguintes:

- Toda a água que consumir será contabilizada por contadores instalados pelos Serviços Municipalizados da Maia, devidamente selados, responsabilizando-me por todos os danos e deteriorações sofridas por aquele aparelho de medida e, também, por fraudes que eventualmente se verifiquem, por forma a influenciar a marcação do caudal utilizado ou o funcionamento do contador.
- Responsabilizo-me por todo o consumo de água indicado no contador, mesmo quando aquele consumo resulte de roturas ou perdas na rede predial, incluindo todos os aparelhos e dispositivos de utilização, sempre que se verifiquem a jusante do contador.
- Aceitarei o tarifário de venda de água bem como todas as taxas previstas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.
- Não responsabilizarei os Serviços Municipalizados da Maia por quaisquer interrupções do fornecimentos de água, desde que tais interrupções resultem de roturas nas redes, falta de fornecimento em alta ou incumprimento de pagamento.
- Declaro ainda, que tomei conhecimento da informação ao consumidor, constante no verso deste contrato e no site dos S.M.A.S da Maia.

Maia,

O Cliente \_\_\_\_\_

Pelos SMAS da Maia \_\_\_\_\_

Este contrato só é válido  
após o respectivo  
pagamento e boa cobrança

## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



**Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

**Tel .:** 225 508 349 / 225 029 791

**E-mail:** [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

**Web:** [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do  
Consumidor em [www.consumidor.gov.pt](http://www.consumidor.gov.pt)  
(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º144/2015, de 8 de  
setembro)

## **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os Serviços Municipalizados de Água e de Saneamento da Maia comprometem-se a cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho, no dia 24 de Abril de 2016, atuando no papel de Responsável de Tratamento.

Valorizamos e atribuímos a máxima importância à proteção dos dados pessoais de todos os cidadãos com quem mantemos contacto, e garantimos que aqueles dados serão devidamente colocados em segurança, sendo processados com total privacidade.

Declaramos, ainda, que todos os dados pessoais serão apagados, assim que deixem de ser necessários aos fins que motivaram a respetiva recolha, caso não se verifique qualquer interesse público, histórico ou estatístico no arquivamento dos mesmos. O consumidor poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, atualização, limitação, apagamento, oposição ao tratamento (em determinadas circunstâncias), de portabilidade e remoção de consentimento, salvo, quando indispensáveis à prestação dos serviços dos SMAS da Maia, ou ao cumprimento de obrigações legais. Para exercício dos direitos referidos, o consumidor pode entregar formulário apropriado para o efeito presencialmente ou através do “Balcão Digital”, no sítio da internet.

Os Serviços Municipalizados de Água e de Saneamento da Maia recolheram os dados do presente contrato ao abrigo do artigo 6º, do RGPD - Regulamento de Protecção de Dados, uma vez que são necessários para a execução do mesmo. Os dados tratados para a prossecução do contrato estabelecido entre os consumidores e o SMEAS da Maia serão proporcionados pelos primeiros, tratando-se de dados de carácter identificativo e de contacto e de faturação

Aqueles dados poderão ser transmitidos a terceiros, para efeitos de emissão de faturas, cobrança coerciva de dívidas, inquéritos de satisfação de clientes e arquivo.

Porém, esta transmissão de dados será sempre efetuada de acordo com os princípios de minimização e anonimização.

O Encarregado da Proteção de Dados nomeado pelos Serviços Municipalizados da Maia, pode ser contactado através do endereço eletrónico seguinte: [protecao.dados@smeas-maia.pt](mailto:protecao.dados@smeas-maia.pt).

O titular dos dados pessoais tem o direito, se assim entender por conveniente, de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Maia, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

---

**(O Consumidor)**